



Poradna pro cizince a uprchlíky

Diecézní katolické charity Hradec Králové

Poslaní, cíle, principy a cílová skupina

Naším posláním je poskytovat odborně bezplatné poradenské služby cizincům a uprchlíkům, bez ohledu na jejich příslušnost k rase, národnosti, sociální skupině, politickému přesvědčení a náboženskému vyznání a předejít tak jejich sociálnímu vyloučení a napomoci jejich začlenění do společnosti.

Cíle poradny

Cíle služby:

- 1) Poskytováním sociálního a právního poradenství **zvyšovat informovanost** cizinců (zejména v těchto oblastech: pobyt v ČR, zaměstnání, bydlení, sociální systém, vzdělávání, zdravotní péče a pojištění, podnikání) a posilovat sociokulturní orientaci cizince v českém prostředí (zejména asistencemi při jednáních na úradech, zprostředkování kontaktů na další služby a zařízení).
- 2) Zprostředkovávat kontakty na návazné služby (poskytující materiální pomoc, integrační, vzdělávací aktivity a kurzy, vybavení integračních bytů) zprostředkovávat kontakty na služby Charit v ČR a další instituce (cizineckou policii, OAMP, krajské úřady, magistráty, nevládní organizace, atd.) a rozvíjet spolupráci s těmito službami.

Služby poradny pro cizince a uprchlíky jsou poskytovány na základě principů **bezplatnosti, diskrétnosti, nezávislosti a nestrannosti**.

Pracovníci poradny dále dbají na dodržování lidských práv a základních svobod, důstojnost člověka, poskytované služby vycházejí z individuálních potřeb klientů, podporují jejich samostatnost a motivaci při řešení jejich nepříznivé sociální situace a kladou důraz na kvalitu poskytovaných služeb. Řídí se pravidly ochrany osobních údajů a zachování mlčenlivosti.

Cílovou skupinou jsou cizinci a uprchlíci, kteří se zejména pro svůj pobytový status, jazykovou bariéru, kulturní odlišnost či neznalost svých práv a povinností ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženi.